



**CARTA DEI SERVIZI S.R.P.3.2 H 12**  
***Cascina Nuova***



***Via Cascina Nuova 36***  
***10036 Settimo Torinese***  
***TEL 011 8978151***

Posta elettronica: [settimo@cooperativaippogrifo.it](mailto:settimo@cooperativaippogrifo.it)

**Referente di Struttura**  
***Quarello Fabio***  
***Educatore Professionale***

<b>A. Chi siamo.....</b>	<b>3</b>
<b>A.1 Mission della struttura .....</b>	<b>3</b>
A.1.1 Modalità riabilitative adottate .....	3
A.1.2 Modalità di inserimento nella struttura.....	4
<b>B. La Struttura .....</b>	<b>5</b>
<b>B.1 Come raggiungerci.....</b>	<b>5</b>
<b>B.2 Disposizione delle camere e delle parti comuni.....</b>	<b>6</b>
<b>C. Modello organizzativo del personale impiegato .....</b>	<b>7</b>
<b>C.1 Personale impiegato.....</b>	<b>7</b>
C.1.1 Organizzazione dei turni.....	8
C.1.2 Formazione e aggiornamento del personale .....	8
<b>D. Servizi rivolti agli ospiti della struttura .....</b>	<b>9</b>
<b>D.1 Diritti e doveri degli ospiti .....</b>	<b>11</b>
D.1.1 Contratto di ospitalità .....	12
D.1.2 Modalità di dimissioni e tenuta del posto.....	14
<b>D.2 Attività rivolte agli ospiti .....</b>	<b>14</b>
D.2.1 Attività nella gestione del quotidiano .....	15
<b>D.2.2 Attività ricreative, risocializzanti e gestione del tempo libero .....</b>	<b>15</b>
D.2.3 Tutela della privacy .....	15
<b>E. Informazioni utili .....</b>	<b>16</b>
<b>E.1 Ente gestore .....</b>	<b>16</b>
<b>E.2 Tariffe applicate .....</b>	<b>17</b>
<b>E.3 Reclami .....</b>	<b>17</b>

## A. Chi siamo

La Cooperativa Sociale l'Ippogrifo nasce nel 1997, con lo scopo di creare una rete di servizi rivolti a persone affette da disturbi psichici. Nel tempo l'offerta si è sempre più ampliata e diversificata in base alle richieste del territorio. Le SRP 3.2 di Settimo Torinese sono nate proprio come risposta residenziale in grado di accogliere e supportare le persone in un percorso terapeutico di cura. La Mission della Cooperativa Ippogrifo è quella di aiutare le persone che soffrono di disagio psichico a migliorare la loro qualità di vita attraverso il graduale reinserimento nel tessuto sociale. A tal fine negli anni si è lavorato proprio sulla creazione di servizi diversificati con requisiti di qualità tali da garantire la promozione della salute e del benessere delle persone, intervenendo a diversi livelli.

La Cooperativa è certificata secondo gli standard ISO 9001:2015



### A.1 Mission della struttura

La SRP 3.2 **Cascina Nuova** di Settimo Torinese è una struttura residenziale in cui vengono attuati percorsi terapeutici riabilitativi e nascono con l'idea di accogliere e accompagnare persone che soffrono di problematiche psichiatriche di varia natura verso una maggiore integrazione sociale, attraverso il recupero e l'incremento delle autonomie.

I valori su cui si fonda tale struttura possono essere così sintetizzati:

- Centralità dell'ospite e dei suoi bisogni

Nell'assoluto rispetto dell'individualità dell'ospite, l'equipe della struttura modula con flessibilità gli interventi in modo da venire incontro alle esigenze specifiche del soggetto.

- Condivisione e trasparenza

Il progetto riabilitativo viene sottoscritto in modo informato dall'ospite interessato, affinché egli si senta attore protagonista e non fruitore passivo di prestazioni, e quindi libero di scegliere la propria strada.

- Promozione della salute e del benessere

All'interno del percorso individuale si cerca sempre di favorire uno stato più elevato di benessere psico-fisico, che tenga conto delle caratteristiche del soggetto

- Professionalità e qualità

Viene garantito inoltre un livello ottimale di professionalità degli operatori dell'equipe, anche attraverso formazione continua, oltre che adottando gli standard del Sistema di Gestione della Qualità.

- Supporto nella riabilitazione

L'obiettivo finale della struttura è quello di accompagnare l'ospite verso un ulteriore traguardo di vita, che contempra forme meno protette di residenzialità e soluzioni di maggiore autonomia verso la restituzione di una cittadinanza piena.

#### A.1.1 Modalità riabilitative adottate

Per ogni ospite accolto nella SRP 3.2 **Cascina Nuova** viene stilato, dopo un primo periodo di osservazione della durata di circa 1 mese, il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP da ora in poi) che prevede periodiche verifiche e riformulazioni in base all'andamento del caso e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Lo strumento di cui si avvale il personale educativo della SPR3.2 per la valutazione in itinere dei progetti è rappresentato dalla scheda di valutazione delle abilità residue, attraverso il metodo VADO (*Valutazione Abilità Definizione di Obiettivi*) che viene redatta dopo il primo periodo di osservazione, consentendo di verificare nel tempo in modo più oggettivo i cambiamenti raggiunti dall'ospite nelle varie aree di riferimento.

L'intervento riabilitativo all'interno di questa tipologia di strutture si concretizza principalmente nella quotidianità della giornata, prevedono quindi interventi a vari livelli, anche in base alle diverse professionalità operanti:

- Supervisione e supporto nella corretta assunzione della Terapia farmacologica
- Interventi psicoeducativi
- Riacquisizione autonomie rispetto alla cura della persona
- Sostegno nella preparazione dei pasti
- Sostegno nella gestione delle mansioni domestiche
- Sostegno al raggiungimento di una gestione più autonoma del denaro
- Eventuali accompagnamenti a visite mediche
- Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

#### A.1.2 Modalità di inserimento nella struttura

L'inserimento di un ospite nella SRP 3.2 **Cascina Nuova** di Settimo Torinese avviene prevalentemente in seguito a segnalazione da parte del CSM di zona. Potranno altresì essere ammessi ospiti provenienti dai CSM su tutto il territorio regionale.

Una prima valutazione viene effettuata dallo psichiatra individuato dal CSM come responsabile della Residenzialità, che verificherà in prima istanza l'idoneità del soggetto ad intraprendere un percorso in una SRP 3.2. In seguito, il responsabile presenterà il caso al Referente dell'equipe operante all'interno delle SRP 3.2, oltre che il Piano di Trattamento Individuale (P.T.I.), in modo da valutare insieme l'adeguatezza e le modalità dell'inserimento. Si procederà quindi ad organizzare la fase di pre-inserimento che implica la conoscenza reciproca del futuro ospite con alcune figure dell'equipe della struttura che lo accoglierà. In base al singolo caso, potranno essere predisposte: visite dell'ospite nella struttura, visite dello psicologo e/o psichiatra all'ospite stesso, "momenti di prova" presso la struttura (pranzo, giornata intera, ecc).

Questa prima fase di conoscenza, preliminare all'inserimento, è anche occasione per esporre in modo più chiaro ed esauritivo al paziente le caratteristiche della struttura che lo accoglierà e il tipo di lavoro che si potrà fare insieme. Solo dopo aver appurato che alla persona interessata è sufficientemente chiaro il tipo di percorso che verrà intrapreso nella SRP 3.2, si potrà valutare l'effettiva adesione del soggetto al progetto proposto e quindi la sua idoneità ad essere accolto.

L'inserimento e le modalità in cui avverrà saranno concordati dagli operatori dell'SRP 3.2 **Cascina Nuova**, lo psichiatra responsabile della residenzialità, il futuro ospite ed eventualmente altre figure a lui annessi come familiari o operatori del CSM inviante.

Prima del suo inserimento gli operatori coinvolti in questa fase condivideranno con l'equipe della struttura le informazioni sul caso e il PTI in modo da evidenziare criticità e iniziare a ipotizzare fin da subito strategie di intervento da valutare poi in itinere.

Al momento dell'inserimento vero e proprio presso l'SRP 3.2 **Cascina Nuova** al nuovo ospite verrà fatta visionare la Carta dei Servizi e verrà sottoscritto con lui il contratto di Ospitalità-inserimento.

Di seguito verranno sintetizzati i criteri individuati per accedere nella SRP 2.2 **Cascina Nuova**

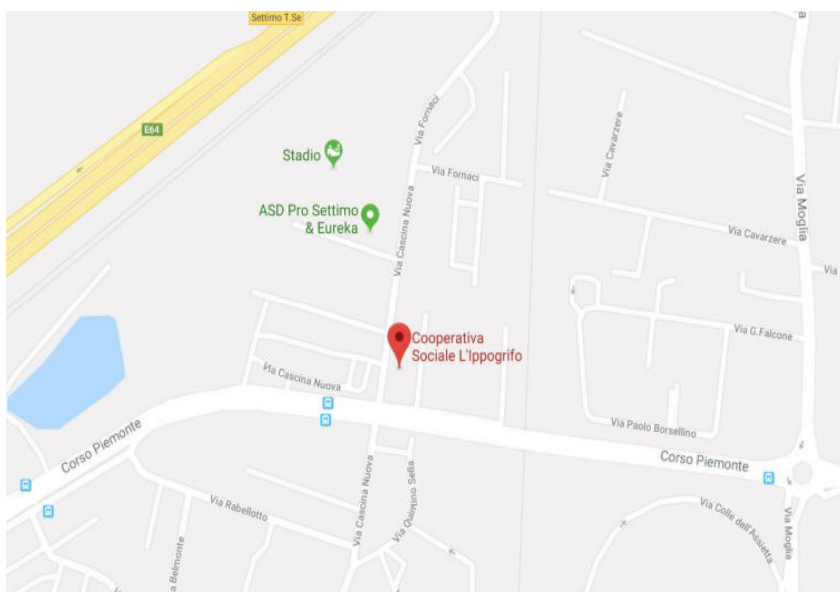
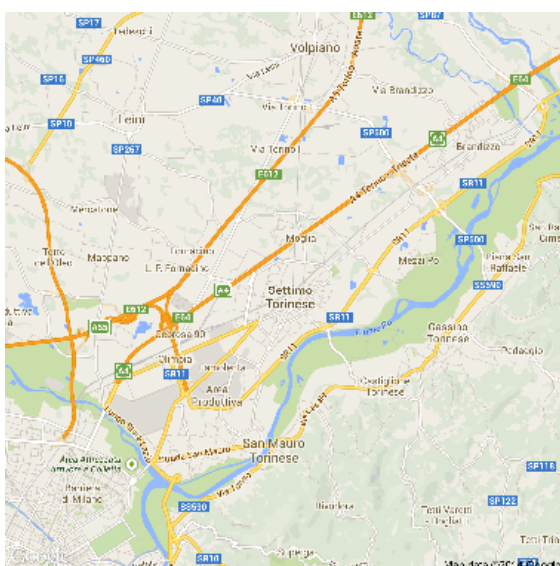
- Essere in carico al CSM
- Età dai 18 anni ai 65 anni
- Psicopatologia stabilizzata
- Motivazione ed adesione al progetto
- Invio della richiesta di ingresso da parte del CSM
- Valutazione del caso all' équipe
- Condivisione del progetto
- Sottoscrizione del Contratto di ospitalità-inserimento

Più in dettaglio, in base alle indicazioni della normativa regionale, potranno essere ammessi nella SRP 3.2 **Cascina Nuova** utenti stabilizzati/cronicizzati con quadri variabili di autosufficienza e di compromissione del funzionamento personale e sociale per i quali risultano efficaci interventi da attuare in programmi a bassa intensità riabilitativa. In particolare, la tipologia di struttura S.R.P. 3 H 12, accoglie una utenza con le seguenti caratteristiche e affetta dai seguenti quadri patologici: gli utenti si contraddistinguono per condizioni psicopatologiche stabilizzate, compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo e/o con pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi nella cura di sé e nelle attività sociali complesse, problemi relazionali di gravità media in ambito familiare e con amici/conoscenti, aderenza al programma terapeutico-riabilitativo almeno buona.

## B. La Struttura

La SRP 3.2 **Cascina Nuova** di Settimo Torinese si trova in una palazzina di due piani, in un'area residenziale urbana, su una strada a viabilità ordinaria e facilmente raggiungibile. Lo stabile è ubicato in una zona in cui è possibile disporre di vari servizi (mezzi pubblici, negozi, farmacie, medici di base, ecc). La Struttura è situata al piano primo ed è costituita da un unico nucleo abitativo, in grado di accogliere 5 persone (in seguito verrà esplicitata in modo dettagliato la disposizione delle camere). L'appartamento è di proprietà della Cooperativa Sociale L'Ippogrifo.

### B.1 Come raggiungerci



**Autolinee:**

Linea Torino – prima cintura

Bus 49 fino a C.so Romania. Poi servizio urbano Settimo S1 S2

**Ferrovie:**

Linea GTT Torino – Milano

Linea GTT Torino - Pinerolo

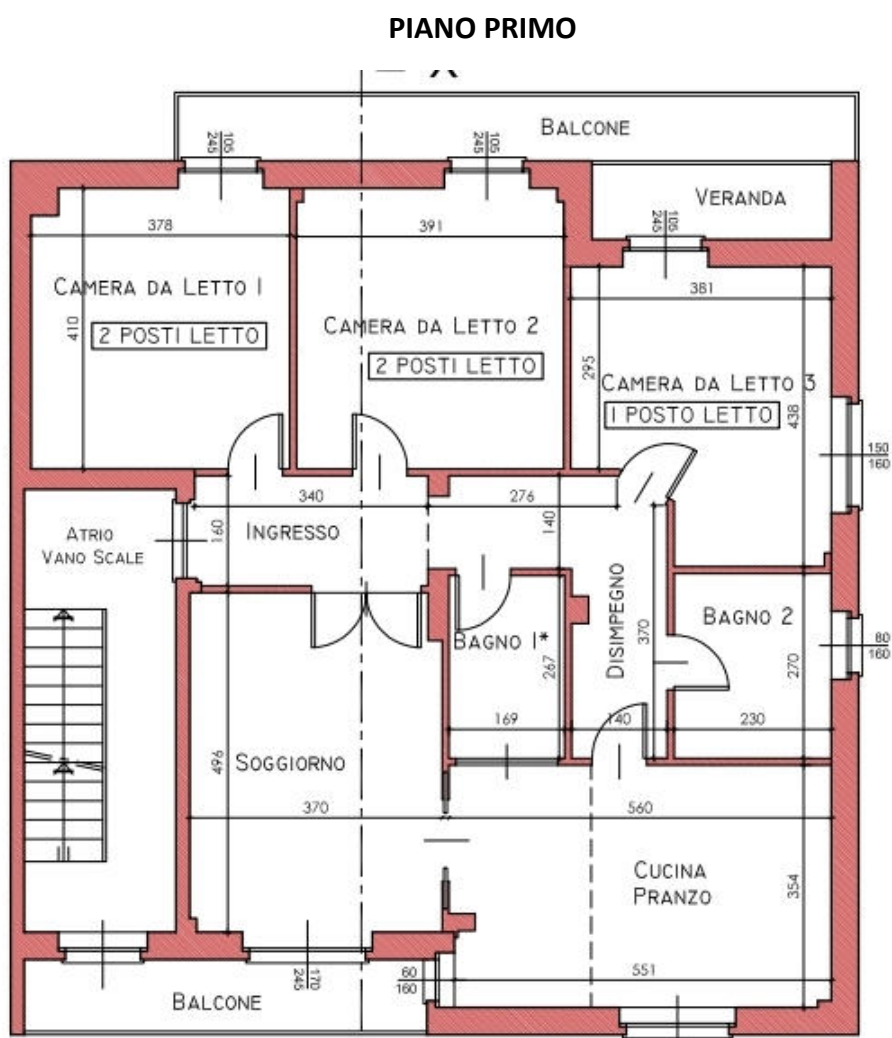
Linea GTT Torino - Canavesana

Stazione Ferroviaria di Settimo Torinese

**In auto:**

Autostrada A4 (Torino / Milano)

Uscita Settimo Centro

**B.2 Disposizione delle camere e delle parti comuni****Composizione SRP 3.2 Cascina Nuova:**

Appartamento indipendente di proprietà della Cooperativa Sociale l'Ippogrifo, accessibile da un ingresso principale su scala interna.

Appartamento al piano primo composto da:

N. 2 camere da letto da due posti

N. 1 camera da letto da un posto

**S.R.P. 3.2 CASCINA NUOVA – CARTA DEI SERVIZI**

N. 1 cucina abitabile  
N. 2 bagni  
N. 1 Salotto

Completano la Struttura n. 1 corridoio, n. 2 balconi.

L'appartamento è completamente arredato come una civile abitazione.

## C. Modello organizzativo del personale impiegato

L'organizzazione del personale è determinata secondo quanto previsto dalla DGR 84 – 4451 del 22 dicembre 2021 e s.m.i.. Il personale è inquadrato con livelli e mansioni determinati dall'applicazione del CCNL Cooperative Sociali; le figure professionali sanitarie (infermieri professionali) possono essere inquadrati con contratto di lavoratore autonomo secondo la normativa vigente.

Tutte le figure professionali sono competenti sulla base di un adeguato grado di istruzione, addestramento, professionalità ed esperienza. I programmi terapeutico-riabilitativi vengono concordati ed attuati dall'intero dell'equipe multidisciplinare, nell'ambito del proprio ruolo professionale e secondo le competenze specifiche: ognuno collabora assieme agli altri nell'attivazione di quei processi trasformativi che costituiscono la "cura". Il lavoro avviene in equipe e mini-equipe con la finalità di valorizzare al meglio le potenzialità di ciascun ospite.

L'ente gestore provvede, per tutto il personale dipendente, alla copertura per infortuni e l'assicurazione di responsabilità civile.

### C.1 Personale impiegato

Le figure che operano nel servizio sono:

- **Operatori Socio Sanitari** per n. 35 ore settimanali
- **Educatori Professionali**<sup>1</sup> per n. 47 ore settimanali
- **Infermiere professionale** per n. 4 ore settimanali

All'interno del minutaggio previsto degli educatori professionali / tecnici della riabilitazione psichiatrica, le attività di tipo riabilitativo e risocializzante verranno svolte da Terapisti Occupazionali per un monte orario non superiore a 7 ore settimanali.

#### ***Il lavoro d'équipe***

L'équipe multidisciplinare integrata gestisce la vita di comunità ed i progetti individuali attraverso:

- sistematici momenti di confronto settimanale a cui partecipano tutte le figure professionali
- passaggi di consegna ad ogni cambio turno

---

<sup>1</sup> Per ottimizzare le prestazioni educative sono state inserite il 30% di ore in più di educatore, rispetto al minutaggio previsto dalla normativa di riferimento della figura OSS (50 ore).

- incontri di formazione continua
- incontri di supervisione mensile sulla gestione dei casi

### C.1.1 Organizzazione dei turni

I turni del personale sono schematizzati nel modo seguente:

#### CASCINA NUOVA SRP 3.2 - 86 h ( 47 educatori + 35 oss + 4 infermiere )

ORARI SRP 3.2 VIA CASCINA							
SETTIMANA TIPO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
EDUCATORE	10,00 - 18,00	12,00 - 19,00	11,00 - 19,00	11,00 - 19,00	10,00 - 17,00		10,00 - 19,00
	8	7	8	8	7		9
OSS	13,00 - 19,00	10,00 - 17,00		10,00 - 16,00	12,00 - 19,00	10,00 - 19,00	
	6	7		6	7	9	
INFERMIERE			10,00 - 14,00				
			4				

L'organizzazione dei turni è stata sviluppata in funzione delle esigenze degli ospiti che normalmente sono inseriti nella Struttura; in particolare per permettere un regolare scambio tra gli operatori, l'esplicazione di alcune attività anche al di fuori della Struttura e per aumentare i momenti di compresenza, l'orario di funzionamento normale della SRP sarà:

dal lunedì al venerdì	10:00 – 19:00
sabato, domenica e festivi	10:00 – 19:00

A seconda delle esigenze di assistenza che si possono manifestare durante la fornitura del Servizio, i turni degli OSS e degli educatori potranno essere invertiti.

In ogni caso saranno garantiti i minutaggi complessivi settimanali indicati nel punto C.1.

### C.1.2 Formazione e aggiornamento del personale



Il possesso del titolo di studio e di una specifica esperienza sul campo da parte del personale, costituiscono un buon punto di partenza ma per l'affinamento e la crescita professionale riteniamo indispensabile lo strumento della formazione permanente, **intesa come un processo continuo di apprendimento, di aggiornamento e di confronto** che sviluppi e sostenga organicamente 4 costanti fondamentali: la conoscenza, la professionalità, la competenza e la motivazione. La prima attenzione assicurata dalla

Cooperativa è quindi la **cura della crescita personale e professionale degli operatori** coinvolti nella gestione dei servizi attraverso la proposta di percorsi di formazione e supervisione. La formazione e la supervisione sono pianificati ed organizzati dalla Cooperativa.

### **Formazione tecnico pratica**

Gli operatori sono sempre più chiamati a rispondere a **richieste inedite e complesse**; da una parte necessitano di sostegni e dall'altra sono detentori di conoscenze, saperi ed esperienze che occorre riconoscere e valorizzare.

La costante proposta di percorsi formativi e di aggiornamento consente agli operatori di elaborare il "sapere" dato dall'esperienza, di acquisire specifiche metodologie di lavoro, strumenti e competenze per migliorare la qualità del loro lavoro e di conseguenza la qualità della vita degli utenti.

La Cooperativa pianifica la **formazione tecnico pratica degli operatori privilegiando processi centrati sull'apprendimento collaborativo**, sull'importanza di assumere compiti in un'ottica di responsabilità e pro-attività, sulla capacità di individuare soluzioni adeguate nel rispetto dei vincoli esistenti, sulla necessità di far tesoro delle soluzioni sperimentate con successo, renderle disponibili e replicarle, sulle tecniche di comunicazione (verbali e non) e sullo sviluppo della comunità. L'idea è di conferire così, **significato pratico all'empowerment**, con una grande attenzione ad una dimensione etica e sociale dei rapporti umani e di lavoro.

**Si prevede un monte ore di 12 ore annue per la formazione tecnico pratica per ogni operatore impiegato nel Servizio.**

Il **piano annuale di formazione** tiene conto delle caratteristiche dei pazienti e dei bisogni formativi del personale, declina i **contenuti e gli obiettivi di percorsi formativi tecnico pratici per gli operatori del servizio** e **accoglie indicazioni ed orientamenti dei CSM avvalendosi, ove possibile, delle prestazioni extramoenia di professionisti dell'ASL TO4**. A titolo esemplificativo presentiamo alcuni moduli formativi che potranno essere attivati all'interno dei piani annuali di formazione approfondendo i seguenti temi:

Modulo 1	<b>Tecniche di progettazione educativa</b>
Modulo 2	<b>Supervisione casi</b>
Modulo 3	<b>Gestione dei conflitti</b>
Modulo 4	<b>Lavoro di gruppo e problem solving in contesti socio-sanitari</b>

Il personale della Cooperativa, inoltre, è coinvolto nei percorsi di informazione, formazione, addestramento e aggiornamento previsti dalle **normative vigenti in tema di Sicurezza sul lavoro** (TU 81/08 e s.m.i.), primo soccorso (DM 388/03 e s.m.i.), antincendio e procedure di emergenza e trattamento dei dati (D.lgs. 196/03 e s.m.i.). La Cooperativa programma e attiva i corsi formativi e di aggiornamento in materia garantendo una tempestiva ottemperanza alla normativa.

**I corsi per il personale della Cooperativa si svolgono a Nole (TO), presso i locali della sede legale.**

## **D. Servizi rivolti agli ospiti della struttura**

In seguito alla riorganizzazione dei servizi residenziali psichiatrici prevista dalla *Deliberazione della Giunta Regionale 22 dicembre 2021, n. 84-4451*, il gruppo appartamento è stato accreditato come S.R.P.3 di livello 2 h. 12, ossia come *Struttura residenziale psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo*. I pazienti accolti presentano problemi psichiatrici lievi non assistibili presso il proprio contesto familiare e che richiedono un basso livello di intensità assistenziale. Gli interventi socioriabilitativi erogati da questa tipologia di struttura sono caratterizzati da una bassa intensità

riabilitativa e sono rivolti ad utenti che si contraddistinguono per condizioni psicopatologiche stabilizzate, compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo e/o con pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi nella cura di sé e nelle attività sociali complesse, problemi relazionali di gravità media in ambito familiare e con amici/conoscenti, aderenza al programma terapeutico-riabilitativo almeno buona.

I servizi offerti pertanto sono:

#### **Sostegno alla persona e interventi socioeducativi**

- riacquisizione autonomie rispetto alla cura della persona;
- sostegno nella gestione delle mansioni domestiche;
- supporto all'autosomministrazione delle terapie;
- supporto alla gestione del proprio piano economico, per una migliore gestione del denaro.

#### **Rapporti con il territorio**

- Interventi mirati ad individuare e valorizzare le capacità ed autonomie esistenti
- Supporto alla creazione di un ruolo sociale ed inserimento nella propria comunità
- Supporto all'inserimento lavorativo (Tirocini di Inclusione Sociale, Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile, lavoro "autonomo")
- Supporto ai percorsi indirizzati all'eventuale gestione autonoma di un appartamento privato e/o al reinserimento in contesto familiare.
- Reperimento ed utilizzo delle risorse territoriali
- Stimolo a coltivare e mantenere attiva la propria vita di relazione.

#### **Prestazioni sanitarie**

- Identificazione e monitoraggio dei bisogni di salute (a cura dell'infermiere professionale della Struttura e del CSM inviante e/o del MMG)

Per quanto riguarda il monitoraggio della sintomatologia psichiatrica oppure il supporto psicologico, questi sono di competenza rispettivamente del Medico Psichiatra di riferimento e degli psicologi del CSM inviante.

Oltre alle prestazioni terapeutiche e riabilitative, sono comprese tra le prestazioni incluse nella retta: vitto, spese affitto, riscaldamento, utenze varie, materiali di pulizia e sanificazione e l'assicurazione responsabilità civile.

Sono a carico dell'utente le spese per l'abbigliamento, effetti personali vari, i trasporti per motivi personali le attività di socializzazione al di fuori di quelle proposte dalla Struttura. Sono altresì a carico degli ospiti eventuali dispositivi medici personali (es stampelle, tutori etc).

### **Diritti:**

- l'ospite ha diritto ad essere supportato con professionalità, nel rispetto della dignità umana e dei propri orientamenti religiosi, filosofici o di altro tipo;
- l'ospite ha diritto a veder rispettato il proprio spazio abitativo dagli operatori e dagli altri ospiti;
- l'ospite ha diritto a ricevere visite di familiari o amici, nel rispetto per gli altri abitanti della struttura;
- l'ospite ha diritto al pieno rispetto della privacy;
- l'ospite ha diritto a prospettare osservazioni, formulare suggerimenti o proposte utili al miglioramento della struttura;
- l'ospite ha il diritto ad essere periodicamente intervistato sul suo grado di soddisfazione circa i servizi resi dalla Cooperativa.

### **Doveri:**

- l'ospite ha il dovere di rispettare la dignità, la professionalità e il ruolo degli operatori del servizio;
- l'ospite ha il dovere di osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori e sottoscritte nel contratto di ospitalità;
- l'ospite e/o i familiari hanno il dovere di fornire notizia delle principali abitudini ed eventuali problemi sanitari dell'ospite, e documentazioni mediche utili;
- l'ospite è tenuto ad avere cura degli arredi e accessori della Struttura.



COOPERATIVA SOCIALE L'IPPOGRIFO

### CONTRATTO DI INSERIMENTO IN SRP 3.2

Il/La sottoscritto/a Sig.r/a.....

Nato/a a ..... il .....

Cod. fiscale N....., chiedo di essere ospitato/a presso il Gruppo Appartamento sito in Settimo T.se **Via Pirandello n. 3** per realizzare il progetto di cura concordato.

- Accetto le seguenti condizioni e mi impegno a:
  1. Partecipare alla gestione quotidiana della casa
  2. Rispettare persone e cose e risarcire eventuali danni provocati
  3. Collaborare con gli operatori e con altri ospiti alla gestione di una cassa comune per le spese relative al vitto e alle pulizie
  4. Osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori del CSM e del gruppo appartamento e con gli altri ospiti
  5. Assumere regolarmente eventuale terapia farmacologica prescritta dal medico psichiatra o dal Medico di Medicina Generale.
  6. Aderire al progetto terapeutico individualizzato
  7. Evitare sprechi di cibo, materiali di consumo e servizi in dotazione della Struttura.
  
- Sono informato/a che:
  1. Le spese personali (abiti, sigarette, etc...) restano a mio carico
  2. Le spese dei farmaci non erogati dal SSN restano a mio carico
  3. Per l'assistenza medica di base e specialistica ho diritto ad usufruire del medico di base, eseguire visite specialistiche ed eventuali ricoveri ospedalieri
  4. Gli educatori utilizzano un diario formale in cui annotano le cose salienti della giornata ed è mio diritto chiedere di poter leggere le notizie riguardanti esclusivamente la mia persona

5. L'eventuale consegna delle chiavi della Struttura sarà sempre a discrezione degli operatori e prevede la mia responsabilità per un utilizzo corretto. Inoltre, qualora gli operatori lo ritenessero necessario potranno chiedere, in qualunque momento, la copia a me consegnata. La consegna della chiave, salvo casi eccezionali, non potrà comunque avvenire prima di almeno un mese di permanenza nella Struttura.

- Nel rispetto degli utenti e degli operatori non sono ammessi:
  1. Introdurre e fare uso di alcolici e sostanze stupefacenti
  2. Rapporti sessuali
  3. La presenza di persone estranee se non concordato
  4. Fumare in luoghi dell'abitazione che non siano adibiti a tale scopo
  5. Manifestare atteggiamenti violenti verso se stessi e verso gli altri

Sono consapevole che le trasgressioni alle suddette regole potranno essere motivo di dimissione dalla Struttura anche in accordo con il Servizio inviante.

Il presente contratto avrà durata fino alla dimissione concordata dalla Struttura e potrà essere interrotto:

- Dall'ospite qualora non intenda più avvalersi di tale progetto
- Dal DSM in accordo con gli operatori del Gruppo appartamento per inadempienze dell'ospite rispetto gli impegni assunti con il presente contratto o per riscontrata inadeguatezza dell'inserimento rispetto al progetto di cura
- Di comune accordo per interruzione o ridefinizione del progetto terapeutico

Autorizzo il personale del Gruppo Appartamento all'uso dei miei dati personali e sanitari ai sensi delle disposizioni vigenti sulla tutela della privacy.

Si accetta il presente contratto in tutti i suoi punti.

L'Ospite.....

Psichiatra di riferimento.....

La Cooperativa.....

Luogo e data .....

Le dimissioni dalla SRP3.2 **Cascina Nuova** possono avvenire in seguito al raggiungimento degli obiettivi prefissati previsti nel PTRP e quindi predisponendo, in accordo con il CSM inviante e l'ospite stesso, il passaggio successivo verso una dimensione di maggiore autonomia. Nel caso in cui non si raggiungano gli obiettivi prefissati, si riscontrino problematiche nuove alle quali non si riesce a far fronte oppure nel caso in cui sono superati i termini di permanenza massima previsti dalla normativa vigente, si concorderanno comunque le dimissioni con la Struttura inviante. Sarà inoltre compito della Struttura inviante predisporre lo step successivo.

Al momento della dimissione verranno consegnati all'ospite gli effetti personali e tutta la sua documentazione sanitaria.

Nel caso in cui l'ospite decidesse unilateralmente di interrompere la permanenza presso la struttura, sarà cura del personale, oltre a segnalare l'accaduto al CSM di riferimento, invitare, ove è possibile, l'ospite a far riferimento al CSM di appartenenza per concordare ufficialmente le dimissioni, oppure trovare soluzioni alternative.

Solo nei casi considerati "a rischio" o in concomitanza di episodi gravi che possano minacciare l'integrità psicofisica dell'ospite o di altre persone, è prevista l'eventuale espulsione unilaterale dell'ospite da parte della Struttura, previa tempestiva segnalazione al CSM inviante.

La struttura mantiene il posto assegnato all'ospite per un periodo di assenza di quest'ultimo indicato dal CSM inviante. Il periodo massimo di mantenimento posto in caso di assenza è comunque di 30 giorni consecutivi.

## D.2 Attività rivolte agli ospiti

In base alle indicazioni della normativa regionale nella SRP 3.2 **Cascina Nuova** sono erogate attività/prestazioni terapeutico riabilitative a carattere estensivo e assistenziali a bassa intensità. Tale livello, quindi, andrà ad accogliere una utenza che necessita di un supporto terapeutico riabilitativo di bassa intensità assistenziale viste le condizioni di adeguata autonomia personale.

Quindi il personale della SRP 3.2 **Cascina Nuova** proporrà attività su diverse aree in base alla multidisciplinarietà e multi-professionalità dell'equipe operante all'interno della struttura stessa:

### - Area sanitaria

L'Infermiere Professionale assicura, secondo i parametri previsti dalla normativa, tutte le ordinarie prestazioni di funzione compresa la supervisione del piano terapeutico prescritto a ciascun ospite. Per tutte le emergenze o le necessità di carattere non psichiatrico, si fa comunque sempre riferimento al Medico di Medicina Generale (MMG) di ogni ospite piuttosto che ai servizi Ospedalieri di Pronto Intervento o a carattere ambulatoriale.

### - Area Terapeutico- riabilitativa

Nella SRP 3.2 **Cascina Nuova**, in quanto struttura abitativa di relativamente piccole dimensioni, la quotidianità svolge un ruolo fondamentale nell'attuazione dei singoli progetti riabilitativi. Per quotidianità si intende tutto ciò che ha a che fare con la gestione di sé stessi, della "casa" che si condivide con altri e del proprio spazio abitativo. Infatti, le SRP 3 possono essere considerate delle vere e proprie "palestre" per riprendere o apprendere tutte le competenze che servono a gestire la propria persona, nel modo più dignitoso e autonomo possibile.

Gli interventi terapeutici e riabilitativi vanno quindi ad incidere su diverse aree e possono avere carattere collettivo oppure individuale.

### D.2.1 Attività nella gestione del quotidiano

1. Soluzione abitativa
2. Supporto nella cura della propria persona (igiene personale, controlli medici di routine)
3. Supporto nella cura del proprio spazio di vita
4. Supporto nella preparazione del pasto
5. Sostegno e supervisione nella gestione del denaro
6. Counseling, informazione ed educazione sanitaria
7. Colloqui individuali
8. Momenti collettivi di gruppo (riunioni)
9. Accompagnamenti presso strutture mediche o servizi territoriali
10. Eventuali somministrazioni farmacologiche, anche avvalendosi delle strutture sanitarie di riferimento

### D.2.2 Attività ricreative, risocializzanti e gestione del tempo libero

1. Incoraggiamento alla ricostruzione di un tessuto sociale
2. Organizzazione del tempo libero, attività ludiche e socializzanti
3. Cura dei rapporti familiari e amicali
4. Interventi mirati ad individuare e valorizzare le capacità ed autonomie esistenti
5. Supporto alla creazione di un ruolo sociale ed inserimento nella propria comunità
6. Supporto ai percorsi indirizzati alla gestione autonoma di un appartamento privato e/o al reinserimento in contesto familiare
7. Reperimento ed utilizzo delle risorse territoriali
8. Stimolo a coltivare e mantenere attiva la propria vita di relazione

### D.2.3 Tutela della privacy

La Cooperativa L'ippogrifo applica quanto previsto dal D. Lgs. 193 del 2003 e dal **Decreto n.101/18 del 10 agosto 2018** (recepimento del regolamento europeo per la tutela della Privacy - Gdpr) attualmente in vigore. Nel rispetto della legge, il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente. Il trattamento dei dati personali e sensibili è diretto esclusivamente all'espletamento da parte della struttura delle proprie finalità istituzionali, essendo attinente all'esercizio delle attività di assistenza e cura degli ospiti. I dati sono eventualmente trasmessi ai CSM invianti e o al medico curante. Non è previsto in alcun caso la trasmissione dei dati a terzi.

Al momento dell'ammissione in struttura l'interessato o i suoi tutori devono sottoscrivere il modulo per il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

Tutti gli operatori sono tenuti al pieno rispetto del segreto professionale. Le informazioni di carattere sanitario vengono fornite dall'équipe, dove non vi è esplicito divieto dell'ospite, ai familiari nel pieno rispetto della privacy.

## E. Informazioni utili

<b>Tipologia di struttura</b>	S.R.P. 3 TIPO 2 Struttura privata di proprietà all'Ente gestore
<b>Riferimenti titoli autorizzativi/ accreditamento</b>	ASL TO 4 Delibera autorizzazione al funzionamento N. 305 DEL 08/03/2019 Regione Piemonte Delibera di accreditamento D.D. N. 428 del 28/05/2019
<b>Responsabile del sistema informativo</b>	Quarello Fabio
<b>N. nuclei e posti</b>	La Struttura è composta da n. 1 nucleo può ospitare un massimo di n. 5 persone
<b>Denominazione Struttura</b>	Cascina Nuova
<b>Recapiti Struttura</b>	Via Cascina Nuova 36 – 10036 Settimo Torinese TEL 011 8978151 Posta elettronica: <a href="mailto:settimo@cooperativaippogrifo.it">settimo@cooperativaippogrifo.it</a>
<b>Orari di funzionamento</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00 Sabato, domenica e festivi dalle 10:00 alle 19:00
<b>Orari di visita</b>	Solo su appuntamento telefonico

### E.1 Ente gestore

	<b>COOPERATIVA SOCIALE L'IPPOGRIFO</b>
<b>Iscrizione Albo Cooperative Sociali</b>	Iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Città metropolitana di Torino Sez. A e B n. A104032
<b>Partita iva</b>	07285680018
<b>Recapiti</b>	Via Mazzini 11 – 10076 Nole (TO) Tel 011 929 6082 Fax 011 0704462 posta elettronica: <a href="mailto:info@cooperativaippogrifo.it">info@cooperativaippogrifo.it</a> posta certificata: <a href="mailto:cooperativaippogrifo@legalmail.it">cooperativaippogrifo@legalmail.it</a>

<b>Orari ufficio amministrativo</b>	Dal lunedì al venerdì 8:30 - 16:30
-------------------------------------	---------------------------------------

## E.2 Tariffe applicate

Nella SRP 3.2 di **Cascina Nuova** si applica la tariffa giornaliera, **i.v.a. inclusa**, ad ospite prevista dalla DGR 84 – 4451 del 22 dicembre 2021 e successivi aggiornamenti:

**€ 92,27 AL GIORNO**

La tariffa è completamente a carico del SSN per quanto riguarda la quota sanitaria (40% della retta giornaliera) a carico dell'utente o del Comune per quel concerne il servizio alberghiero e di supporto (60 % della retta giornaliera).

A partire dal 01/01/2023, in conformità all'art. 35 della Legge Regionale n. 1 del 8 gennaio 2004 e comunque secondo la normativa di riferimento, la compartecipazione alla spesa dell'ospite sarà così regolamentata con i seguenti scaglioni:

ISEE SOCIO-SANITARIO	Compartecipazione alla retta degli ospiti	Compartecipazione alla retta del Comune/Consorzio di residenza
Fino a € 15.000,00	<b>Esenzione totale</b>	<b>€ 54,60</b>
Fra € 15.000,01 e € 25.000,00	<b>€ 22,75</b>	<b>€ 31,85</b>
Fra € 25.000,01 e € 38.000,00	<b>€ 27,30</b>	<b>€ 27,30</b>
Fra € 38.000,01 e € 50.000,00	<b>€ 40,95</b>	<b>€ 13,65</b>
Oltre € 50.000,00	<b>€ 54,60</b>	<b>Esenzione totale</b>

In caso di assenza dell'utente dalla struttura, fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi, e in particolare in caso di ricoveri ospedalieri e in caso di cambi di struttura senza dimissione al domicilio dell'utente, ai fini del mantenimento del posto letto è previsto il pagamento di una quota pari al 50% della retta giornaliera, di **€ 46,13** a carico del SSN.

## E.3 Reclami

Ogni ospite può comunicare e segnalare all'equipe eventuali reclami mettendo in luce gli aspetti del servizio che non ritiene abbiano rispettato i livelli di qualità promessi. Tale richiesta viene riportata in prima istanza all'equipe della struttura che, nella riunione settimanale, valuta la possibile attuazione di soluzioni di tipo operativo. Quando ciò non è sufficiente a risolvere il problema sarà cura degli operatori stessi coinvolgere anche altre figure esterne alla struttura (Figure dirigenziali della Cooperativa, referenti del CSM inviante, o altro).

Chiunque può presentare comunque reclamo all'indirizzo ***info@cooperativaippogrifo.it***, in alternativa utilizzando i QR code presenti in struttura.